

Le Bilan

11 décembre 2018

2^{ème} FORUM UNAT IDF
Vacances Loisirs Handicaps



Mairie du 20^è arrondissement de Paris

Edito du Président



Il est considéré qu'un tiers seulement des personnes en situation de handicap peuvent partir en vacances, face à cette injustice, l'UNAT Ile de France propose de :

- Renforcer le plaidoyer national sur le droit aux vacances des personnes en situation de handicap en travaillant en étroite collaboration avec les services de l'Etat, et le CNLTA, pour promouvoir ce droit.
- Mettre en place une **véritable politique publique d'accueil en inclusion** des personnes en situation de handicap grâce notamment aux liens qui nous unissent aux hébergeurs adhérents de l'Unat.
- Agir pour une meilleure prise en charge financière du départ en vacances des personnes en situation de handicap, et faire connaître les différentes aides financières comme nous le communiquons sur le guide des vacances adaptées et lors des conférences organisées dans le cadre du forum Vacances Loisirs Handicaps.

La mise en œuvre de ce forum est un des rares espaces qui permet de créer une passerelle entre les différents acteurs du secteur afin de lutter concrètement contre l'exclusion des personnes handicapées.

Y participer, y venir, est donc un acte militant.

Le Président
de l'UNAT Ile de France



Les chiffres clés

40 stands

37 professionnels
du tourisme social et
solidaire

3 partenaires

246 personnes

149 visiteurs

- 63% Médico-social
 - 13% Info-handicap
- 97 représentants des
organismes de vacances

37 opérateurs *

19 OVA - Organismes
de Vacances Adaptées

20 Hébergeurs

10 Organismes loisirs

1 Haut Patronage



2^{ème} FORUM UNAT IDF
Vacances Loisirs Handicaps

94%

Satisfaction globale
sur le Forum

87%

Satisfaction sur
les conférences

8 Handicaps

- Auditif
- Autisme
- Mental
- Moteur
- Polyhandicap
- Psychique
- Visuel
- Lié à la vieillesse

7 Partenaires

- Mairie de Paris
- Mairie du 20^{ème} arrondissement de Paris
- ANCV
- CRT Paris Région
- Office du Tourisme et des Congrès de Paris
- MACIF
- GMS

3 conférences

- 9 intervenants
- 2 conférences
- 1 atelier
- 2 thématiques abordées :
 - Aides aux vacances
 - Développement des loisirs et vacances

* Le nombre d'opérateurs indiqué diffère de la somme des opérateurs des trois secteurs d'activités, certains proposent plusieurs types d'offres.

L'offre et les exposants

37 professionnels

+28%

3 secteurs d'activité principaux sont représentés incluant organisateurs de vacances adaptées (OVA), hébergeurs et organisateurs de loisirs. Si le forum est tenu à 46% par des stands OVA, une offre plus prégnante **du secteur de l'hébergement** est constatée cette année. Des évolutions sont notables concernant l'offre en 2018, avec l'apparition de nouvelles propositions en matière d'hébergement et de solutions de loisirs (**considérant la demande des visiteurs en 2017**) ainsi que la présence de 5 exposants hébergeurs et 4 professionnels de loisirs de plus par rapport à la 1^{ère} Edition.

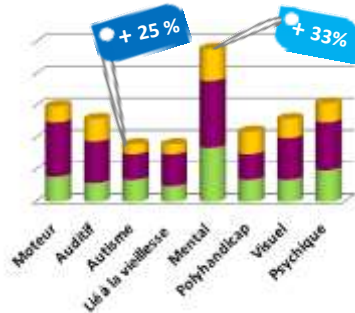


8 typologies de handicap

Parmi les 8 types de handicaps représentés, le handicap mental fait une nouvelle fois l'objet d'offres importantes au même titre que l'an dernier. Si une stabilité des offres est observée pour la prise en charge du handicap psychique, **le handicap moteur et l'autisme** sont plus spécialement valorisés en 2018, et se démarquent par une hausse respective de 24% et 33% des propositions leur concernant.

Répartition de l'offre

par secteur d'activité et par handicap

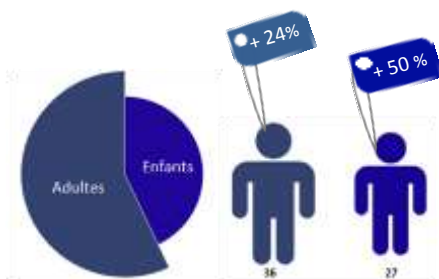


Adultes et enfants

En 2018, une **augmentation globale de l'offre** est à constater tant pour les adultes (+24%) que pour les enfants (+50%). Cette étoffement de l'offre, en particulier à destination du public mineur répond **à une demande importante d'un élargissement** des offres en faveur des enfants, constatée lors de la 1^{ère} Edition du forum. Cette année, 27 professionnels sont positionnés sur un public mineur et représentent 43 % des exposants.

Répartition de l'offre par public

Toute activité confondue



Les visiteurs professionnels

Le profil des visiteurs

+ 10%
Pouvoirs publics

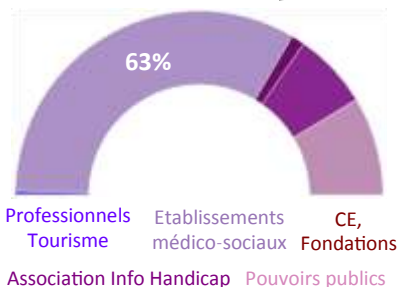
Comme en témoigne le schéma ci-contre, 5 profils « types » se distinguent au niveau des visiteurs.

A retenir sur cette édition 2018 :

- les structures du social et médico-social (ESMS, CAF, centre sociaux) représentent plus de 63% du visitorat, comme en 2017 confirmant le public principal du forum.
- une mobilisation croissante des pouvoirs publics représentant près de 17% des visiteurs (contre 7% en 2017); 10% de collectivités!

Les CE et fondations demeurent une typologie à toucher de manière plus forte.

Côté provenance du public, près d'**1 visiteur sur 4** vient de Paris qui constitue le principal lieu d'origine, suivi par les départements de petite couronne : 17% pour le Val de marne et 12% de Seine Saint-Denis.



Val d'Oise
Val-de-Marne
Paris
Essonne
Province
Seine-Saint-Denis
Hauts-de-Seine
Yvelines
Seine-et-Marne

Tendances de la demande

D'après les tendances observées, la demande concerne majoritairement le handicap mental et l'ensemble des professionnels manifestent un intérêt toujours aussi important pour des offres considérant les jeunes handicapés. Des demandes particulièrement fréquentes en 2018 sont relevées pour, l'accès aux vacances adaptées des personnes handicapées en autonomie réduite, pour des solutions d'hébergements adaptés (accueil individualisé ou des familles avec personne handicapée) ou encore pour des séjours organisés, sollicitant les OVA plus spécifiquement investis pour ce type d'offre .



La satisfaction globale

Pour les exposants

Les exposants sont à 97% satisfaits ou très satisfaits du Forum. Ils ont notamment apprécié le respect des délais d'organisation **du forum et soulignent le ciblage d'un public** qualitatif favorisant des rencontres positives entre professionnels et des prises de **contacts intéressantes**. L'ensemble des opérateurs reconnaissent la disponibilité de **l'équipe de l'UNAT Ile-de-France** au cours de la journée et **90% d'entre eux, se disent satisfaits de la qualité des prestations** pour la tenue de leur stand.



97%

Pour les visiteurs

91%

La satisfaction globale

Le taux de satisfaction des visiteurs à 91% confirme **l'intérêt de proposer un espace de rencontre** avec les professionnels de vacances *(+5 points par rapport à l'an dernier)*.

L'offre et les stands

Les résultats de l'évaluation des apports de cette 2^{ème} édition confirment que le format du forum répond à un besoin **considérable**. Le nombre d'exposants présents et leur accueil ont respectivement satisfait 81% et 96% des visiteurs. Si ces derniers reconnaissent la diversification des offres proposées, **67% des interrogés estiment plus particulièrement** que les échanges avec les opérateurs du tourisme social et solidaire répondent à leurs attentes.

Organisation et déroulé

Les interrogés sont majoritairement reconnaissant de **l'investissement de l'équipe organisatrice** dans la gestion organisationnelle, notamment pour **sa qualité de prise en charge et d'accueil** sur place qui ont donné satisfaction à 94% des visiteurs.

La configuration des espaces de la mairie du 20^{ème} **s'est avérée plus propice au format de l'événement qu'en 2017**, avec des locaux plus spacieux et adaptés.

De plus, les visiteurs reconnaissent avoir **apprécié l'initiative de l'équipe de l'UNAT Ile-de-France de faire appel au service traiteur des usagers d'ESAT** pour l'organisation de l'espace cocktail mis à disposition des participants.

Accueil

95%

ESAT
Traiteur

Les données présentées dans ce bilan font suite à l'analyse d'un questionnaire d'évaluation de la manifestation administré aux visiteurs par mail dans les jours qui ont suivi le Forum.

La satisfaction globale

Les conférences

A l'occasion de cette 2ème édition, trois thématiques ont fait de l'objet d'intervention pour aborder les problématiques liées au départ en vacances des personnes en situation de handicap avec :

87% 

- Une conférence sur les dispositifs de l'ANCV pour faciliter le départ en vacances des personnes handicapées—Tour d'horizon et focus
- Un atelier / échanges sur le **dispositif de l'UNALG**—Aides pour le départ en vacances des adultes
- Une conférence sur les innovations et expérimentations sur le champ Vacances-Loisirs-Handicap – **Soutien au développement de l'accès aux loisirs et vacances pour les personnes handicapées.**

Consultés quant à leur satisfaction, les participants s'estiment satisfaits à 87% en moyenne ; le schéma ci-dessous présente le niveau de satisfaction par conférence

Conférence 1



82%

Atelier de **l'UNALG**



77%

Conférence 2



95%



Pour la suite ?

Les retours positifs des participants révèlent une opinion de plus en plus sensible à l'engagement favorisant l'accès au départ en vacances ainsi que la nécessité de poursuivre le travail de communication afin faire connaître au mieux ce forum reconnu profitable aux bénéficiaires. Quant à l'interrogation sur le format le plus approprié, la double approche stands (pour la rencontre avec les exposants) et les conférences rassemble $\frac{3}{4}$ des suffrages.

Format :
Stands + conférences



75% de plébiscite

L'Unat Île-de-France



Engagée pour un tourisme ouvert à tous

L'UNAT Ile-de-France fédère et anime un réseau de 60 professionnels du Tourisme social et Solidaire sur la région. Elle est investie depuis de nombreuses années sur les problématiques de l'accès aux vacances aux personnes handicapées. Plus d'informations sur www.unat-idf.asso.fr

Vacances adaptées - les actions

Réalisé en lien avec la Mairie de Paris, le Guide des vacances et des loisirs adaptés recense l'offre de séjours et loisirs pour les personnes handicapées de près de 40 professionnels du tourisme social et solidaire.

L'UNAT Ile-de-France anime un groupe de travail Vacances Adaptées Organisées (VAO) regroupant les organisateurs de vacances conçues pour les personnes handicapées pour échanger sur les problématiques spécifiques liées à cette activité.

Dans ce cadre, le réseau a rédigé les **Principes d'engagement signés par l'ensemble des acteurs du réseau engagés** sur ce secteur. Ils constituent une démarche de mutualisation et de partage des valeurs et pratiques des organisateurs de voyages adaptés (OVA). en matière de conception et de réalisation de séjours.



Remerciements

Crédits photos © Gabrièle Raygade

Nous adressons nos sincères remerciements :

- **Au réseau de l'UNAT** Ile-de-France, les exposants, le comité de pilotage, les bénévoles,
- **À l'ensemble des partenaires,**
- Aux visiteurs,

qui ont contribué à la réussite de cette 2ème édition du Forum Vacances Loisirs Handicap.

