



Bilan

édition

2017

1^{ère} édition **FORUM**
VACANCES, LOISIRS
ET **HANDICAP**



Résidence internationale de Paris

Judi 14 décembre 2017

UNAT Île-de-France
Le tourisme
au service des hommes et des territoires

Edito du Président

Il y a toujours une prise de risque dans l'initiative d'innover, en l'occurrence pour nous, organiser un nouveau forum. Cela correspond-il aux attentes des acteurs du secteur ? Le pari est d'autant plus ambitieux pour une association comme l'UNAT Ile-de-France quand il engage des avances financières et mise sur l'engagement bénévole. Mais nous avons assez vite mesuré la forte attente pour ce type de rencontre au vu du nombre de demandes de stands et d'inscriptions aux conférences.

Ce bilan que vous allez lire permet de constater que ce fut une réussite quasiment à tout point de vue et il en faut en féliciter tous ceux qui l'ont permis, en particulier le Comité de pilotage et Emmanuelle Desprès, responsable de l'UNAT Ile-de-France. Nous pouvons aussi évaluer nos marges de progrès et nous ne manquerons pas d'y être très attentifs lors de notre prochain forum prévu à la fin de l'année 2018.

Le réseau de l'UNAT défend le droit aux vacances pour tous. Aussi nous nous réjouissons de l'adhésion collective à ce projet en faveur des personnes handicapées, public pour lequel nous nous engageons fortement. En témoigne la mobilisation commune des partenaires avec notamment, le Haut Patronage de Madame Sophie Cluzel, Secrétaire d'Etat aux Personnes Handicapées, le soutien et la visite de Monsieur Nicolas Nordman, Adjoint au Maire de Paris en charge du Handicap, et bien entendu l'accueil par la Résidence Internationale de Paris...

Au nom du conseil d'administration de l'UNAT Ile-de-France, nous serons heureux de vous accueillir de nouveau afin de faire avancer collectivement ce droit aux vacances pour tous.



Patrick Drouet
Président de l'UNAT Ile-de-France

Les chiffres clés

32 stands

29 professionnels du tourisme social et solidaire

3 partenaires

264 personnes

203 visiteurs

- 64% Médico-social
- 17% Info-Handicap

61 représentants des organisateurs de vacances

29 opérateurs

19 OVA - Organisateurs de Vacances Adaptées

15 Hébergeurs

6 Organisateurs loisirs

Haut Patronage



1^{ère} édition FORUM VACANCES, LOISIRS ET HANDICAP

89%

Satisfaction Globale sur le format du Forum

88%

Satisfaction sur les apports du Forum Vis-à-vis des attentes

8 Handicaps

- Moteur
- Auditif
- Autisme
- Lié à la vieillesse
- Mental
- Polyhandicap
- Visuel
- Psychique

8 Partenaires

- Mairie de Paris
- Résidence Int. Paris
- MGEN
- UPPY
- CASDEN
- CRT Paris IDF
- Groupe M Service
- Office Tourisme Paris

5 conférences

3 thématiques

- Loisirs en IDF
- Financements
- Choisir l'organisme

234 participants

8 experts intervenants

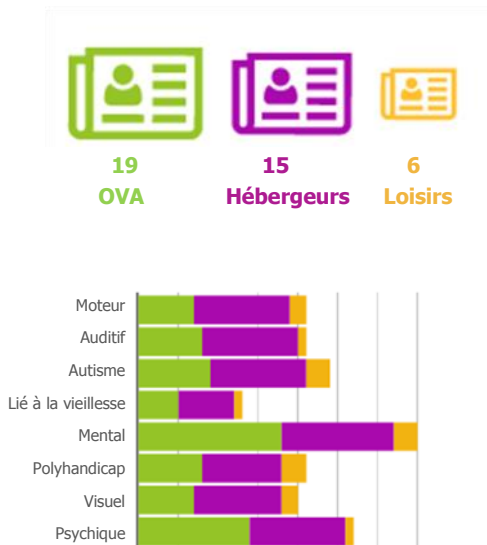
L'offre des exposants

29 professionnels

29 exposants professionnels composés d'Organisateurs de Vacances Adaptées (OVA) pour les personnes handicapées, d'hébergeurs et de réseaux accessibles et sensibilisés à l'accueil de ce public en inclusion avec des vacanciers valides, des opérateurs proposant des activités de loisirs développées pour les personnes handicapées.

8 typologies de Handicap

Si **8 types de handicap** sont couverts par les exposants, l'offre la plus représentée, toute activité confondue, est constituée de propositions pour les personnes en situation de **handicap mental**. Considérant l'activité OVA plus spécifiquement, cette tendance est d'autant plus marquée, **95%** des organisateurs étant investis sur ce segment. Le handicap psychique fait également l'objet d'offres importantes comme l'indique le schéma ci-contre avec le nuage de mots clés, 14 organismes proposant des séjours pour ce public. Les moins représentés sont les handicaps sensoriels et moteur.



Adultes et enfants

L'offre à destination du **public adulte** est prépondérante à **62%**, les séjours proposés pour les enfants étant quant à eux gérés par 19 organismes, toute activité confondue. Ce sont les **OVA** qui marquent cette tendance, les hébergeurs affichant de leur côté, des séjours accessibles aux publics enfants comme adultes de manière quasiment égale.

Répartition de l'offre par public

Toute activité confondue



Le profil des visiteurs

5 grandes familles

5 grandes familles d'acteurs se distinguent parmi les visiteurs. Si l'invitation au Forum a été adressée largement à tout professionnel investi auprès des personnes handicapées, le visitorat témoigne de la prégnance du **secteur du médico-social** composant **64%** des participants! Les représentants venaient de foyers de vie, IME, SES-SAD, Samsah, ESAT, MAS, et associations gestionnaires d'établissements.

Les associations spécialisées sur **l'information autour du handicap** en général ou un handicap en particulier constituaient **17%** des visiteurs.

Les comités d'entreprises, les fondations, de même que les collectivités territoriales et les institutionnels représentaient à eux tous moins de 10% des participants.



Professionnels
Tourisme

Etablissements
médico-sociaux

CE,
Fondations

Associations Info Handicap

Pouvoirs publics

Provenance

Le Forum s'adressait en priorité aux professionnels franciliens, aussi, les départements d'Ile-de-France sont naturellement très représentés. Une prépondérance est à noter pour **Paris**, ville d'origine de **28.7%** des visiteurs, suivie par les 3 départements de petite couronne entre 10.8 et 15.4%.

A noter, la présence de 5% de provinciaux et 1% venu de Belgique, partenaires des exposants.



Publics

La ventilation des participants en fonction de l'âge du public cible de leurs organismes se fait de la manière suivante : 44% sont orientés vers un public d'adultes quand 32% s'adressent uniquement aux enfants. Enfin, 23% sont investis sur les 2 publics enfants et adultes.



La satisfaction des visiteurs

Taux de retour 50%*

La satisfaction globale

Force est de constater que la proposition d'un forum favorisant des échanges entre les professionnels des vacances et loisirs adaptés et les établissements médico-sociaux mais plus globalement les proches des personnes handicapées répond à un besoin véritable ; 89% des interrogés indiquent ainsi que le format du forum répond à leurs attentes.

Le format « Forum »



Quant à la satisfaction globale sur les apports du Forum tant au niveau des échanges avec les professionnels du tourisme social et solidaire que sur les apports de contenu à l'occasion des conférences, les mentions « très satisfait » et « satisfait » représentent 88% des opinions exprimées.

Les apports du Forum



L'accueil et le déroulé

Les visiteurs ont apprécié l'accueil réservé par l'équipe de l'UNAT Ile de France ainsi que la configuration du lieu proposé par la Résidence Internationale de Paris;

A l'unanimité, tous ont souligné l'investissement des membres de l'organisation soucieux de répondre aux besoins et demandes de chacun.

Le déroulé de la journée a donné satisfaction à près de 4 personnes sur 5.

Pour la suite?

Au vu de la fréquentation du Forum pour cette 1ère édition, l'inévitable suggestion d'un choix d'un lieu plus grand permettant de faciliter les déplacements et d'accueillir plus de participants aux conférences.

Intéressante aussi, l'idée de proposer un « timing » moins serré pouvant favoriser les échanges informels entre les visiteurs, les conférenciers, les organismes...

Gestion de l'accueil



Disponibilité de l'équipe



Timing de la journée



Contenu du Guide du Forum



Les données présentées dans ce bilan font suite à l'analyse d'un questionnaire d'évaluation de la manifestation administré aux visiteurs par mail dans les jours qui ont suivi le Forum.

La satisfaction des visiteurs

L'offre et les exposants

La mobilisation de près de 30 professionnels proposant des vacances pour personnes handicapées a donné satisfaction (bonne ou très bonne) à 93% des visiteurs pour cette 1ère édition. Plus de 9 personnes sur 10 ont trouvé des réponses à leurs besoins en matière d'offre parmi les propositions des exposants, gage de la qualité du panel.

Pour la suite?

Un élargissement de l'offre sur d'autres types de handicap et l'étoffement des propositions sur les certains segments moins bien représentés, sont deux axes suggérés pour rendre ce forum encore plus optimal dans sa fonction.

Nombre d'exposants



Qualité de l'offre



Pertinence de l'offre



Disponibilité des exposants



Les conférences

3 conférences ayant chacune fait l'objet d'un intérêt prégnant; 2 thématiques ayant généré des inscriptions importantes : les sources de financement pour les séjours, et les loisirs accessibles sur Paris-Région.

Pour la suite?

La participation à ces conférences, la satisfaction oscillant autour de 80% et les nombreuses questions sur ces sujets spécifiques soulignent le besoin de poursuivre et d'approfondir encore le traitement de ces 2 problématiques essentielles.

Conférence 1



Conférence 2



Conférence 3



Et pour 2018 ?

Interrogés sur le format qui les intéresse le plus pour la prochaine édition, les visiteurs ont largement plébiscité à **90%** la formule proposée pour la 1ère édition associant Stands et Conférences ; les propositions « stands » et « conférences » seuls n'intéressant respectivement que 5% et 2.5% des répondants. L'UNAT Île de France s'attèlera à rechercher un lieu d'échanges plus spacieux pour accueillir les nombreux visiteurs.

FORUM
Stands & Conférences



L'Unat Île-de-France

Engagée pour un tourisme ouvert à tous

L'UNAT Ile-de-France fédère et anime un réseau de **60 professionnels du Tourisme social et Solidaire** sur la région. Elle est investie depuis de nombreuses années sur les problématiques de l'accès aux vacances aux personnes handicapées. Plus d'informations sur www.unat-idf.asso.fr

Vacances adaptées - les actions

Réalisé en lien avec la Mairie de Paris, le **Guide des vacances et des loisirs adaptés** recense l'offre de séjours et loisirs pour les personnes handicapées de près de **40 professionnels du tourisme social et solidaire**.



L'UNAT Ile-de-France anime un groupe de travail Vacances Adaptées Organisées (VAO) regroupant les organisateurs de vacances conçues pour les personnes handicapées pour échanger sur les problématiques spécifiques liées à cette activité.

Dans ce cadre, le réseau a rédigé les **Principes d'engagement** signés par l'ensemble des acteurs du réseau engagés sur ce secteur. Ils constituent une démarche de mutualisation et de partage des valeurs et pratiques des organisateurs de voyages adaptés (OVA).



Remerciements



Nous adressons nos sincères remerciements à toutes les parties prenantes, et plus particulièrement :

- **Au réseau de l'UNAT** Ile-de-France, les exposants, le comité de pilotage, les bénévoles,
- **À l'ensemble des partenaires,**
- **Aux visiteurs,**

qui ont contribué à la **réussite de cette 1ère édition** du Forum Vacances Loisirs Handicap.

Contact UNAT IDF :

Emmanuelle Despres,,
Responsable - idf@unat.asso.fr
01 42 73 38 14

Retrouvez

le **CLIP** du Forum
et la liste des exposants sur
www.unat-idf.asso.fr

8 rue César Franck, 75015 Paris

Tél : 01.42.73.38.14 / Email : idf@unat.asso.fr / Site web : www.unat-idf.asso.fr