

### Quelles activités sur Paris et sa région ?

Quels outils pour trouver l'offre de loisirs accessible

Exemple de la plateforme Accessible.net -

*Par Charlotte VELLA, CRT Paris Ile-de-France*

Loisirs en pleine nature –

Exemple du Parc Naturel Régional du Vexin -

*Par Irène HEDRICH, PNR Vexin*

Loisirs à la découverte des animaux -

Exemple du Parc Zoologique de Paris –

*Par Elisabeth QUERTIER, Parc Zoologique de Paris*

15 min d'échanges avec la salle

---

#### 1- Quels outils pour trouver l'offre de loisirs accessible - Exemple de la plateforme Accessible.net

*Par Charlotte VELLA, CRT Paris Ile-de-France*

Le rôle du CRT consiste à valoriser et promouvoir la destination IDF auprès de tous les publics.

Ses missions sont axées sur l'accessibilité, la sensibilisation, la promotion de la destination accessible aux personnes en situation de handicap.

Le site internet du CRT: [www.pro.visitparisregion.com](http://www.pro.visitparisregion.com)

Un salon professionnel : Autonomic en juin 2018

Accessible.net est partenaire du CRT. Le développement de ce site internet a pour objectif de recenser et décrire les offres des établissements aux personnes ayant un handicap : [www.accessible.net](http://www.accessible.net)

**Ses missions** : développer les critères d'accessibilité. L'outil accessible.net sert à référencer et décrire les établissements qui ont une offre adaptée aux personnes ayant un besoin spécifique d'accessibilité.

#### **Objectifs du site :**

- Informer les usagers sur tous les lieux adaptés au handicap à Paris et en région IDF
- Photographier les lieux et informer les usagers afin de les aider à préparer leurs venues dans les établissements.
- Relayer des données ouvertes par d'autres organismes.
- Donner les informations concernant les Toilettes, arrêts de bus, gares, places stationnement à Paris adapté à un public en situation de handicap.

L'utilisateur a plusieurs choix pour naviguer sur le site :

- par type de handicap
- Par type d'établissement
- Par ville, position géographique.
- L'utilisateur a la possibilité de voir autour de lui tous les établissements adaptés selon son besoin spécifique
- Exemple d'une fiche pour décrire la navigation sur le site.

Possibilité de promouvoir les événements par les professionnels :

- Par type de lieu
- Par type d'évènement
- Par type d'offre (individuel, groupe, famille, sénior...)
- Par type de public concerné

**Exemple** : visite, spectacle, atelier pour enfant, visite guidée adaptée au handicap mental...

Une fiche par événement qui regroupe les informations pratiques, adresse, horaires, temps de visite, tarif, contact, accessibilité de l'établissement avec numéro de téléphone et mail.

Les fiches donnent une indication fiable et précise du degré d'adaptation de l'établissement

L'ensemble des établissements est visité systématiquement par le CRT, au rythme d'une visite tous les trois ans maximum. Cela permet de vérifier les informations fournies par l'établissement.

☞ **A noter** : le site ne référence pas tous les établissements accessibles mais seulement ceux qui en font la démarche.

☞ **Pour trouver les informations sur l'accessibilité des voies publiques** pour accéder aux établissements, consulter les sites comme *navigo.com*, *ratp.fr*

☞ **Autre support de communication** : le Guide Paris Accessible édité par l'Office de Tourisme (guide qui permet de préparer la venue à Paris, ou aller, ou s'héberger, ou aller manger).

## 2- Loisirs en pleine nature – Exemple du Parc Naturel Régional du Vexin - *Par Irène HEDRICH, PNR Vexin*

Le Parc du Vexin est situé au Nord-ouest de l'île de France et regroupe 99 communes des départements du val d'Oise et des Yvelines ; le site internet du parc [www. www.pnr-vexin-francais.fr](http://www.pnr-vexin-francais.fr)

Les parcs naturels régionaux s'inscrivent dans une charte qui définit leurs actions et leurs objectifs. Ils s'engagent à faciliter l'accès aux personnes en situation de handicap

Le parc propose des activités de pleine nature, balades et randonnées et des balades thématiques et favorise les visites en mixité.

Depuis 2012, la question s'est posée de l'accessibilité des personnes avec un handicap et le parc a développé son offre à destination des différents publics.

### **Plusieurs dispositifs :**

- Handicap moteur : lien avec l'association Escapade Liberté Mobilité mise à disposition de véhicules adaptés : la personne reste sur son fauteuil et en autonomie, + accompagnement humain pour conduite du véhicule ou accompagner la personne. Possibilité d'avoir un véhicule adapté au sein d'un groupe de personnes valides.
- Personnes sourdes et malentendantes : interprète en LSF (1 balade par mois), acquisition de boucles magnétiques portatives, son dans leurs appareils auditifs à disposition sur les balades.
- Personnes aveugles et malvoyantes : guides et animateurs volontaires, formation sur ce handicap et comment adapter leurs balades pour faire en sorte d'utiliser le toucher ou l'ouïe.
- Personnes porteuses de handicap mental ou psychique : Travail avec un guide. Identification du guide et animations susceptibles d'accueillir le public + communication autour des établissements. Possibilité de créer des sorties sur mesure en fonction de la structure.

Le parc dispose de 2 audio vidéo guides - application à télécharger gratuitement (français, anglais + LSF)

### **Conclusion :**

Le public en situation de handicap est plus difficile à toucher, les dispositifs sont coûteux, mais lorsque l'objectif est atteint les retours sont très positifs, que ce soit dans les structures et auprès des individuels.

Le parc du Vexin s'oriente le plus possible vers la mixité des publics.

Il travaille également sur la fidélisation des individuels ou des structures. Il a gagné le Trophée de l'accessibilité en 2013.

☞ **Comment faire pour organiser les sorties ?** Regarder sur l'agenda ou le site internet. Prendre contact avec le guide ou l'organisateur pour voir si la visite est adaptée ou pas. Ou contacter en direct Irène Hedrich pour organiser des sorties sur mesure.

☞ **Comment organiser un petit séjour sur mesure dans le parc naturel du Vexin :** Offre d'hébergement variée : camping chambre d'hôte hôtel... selon le budget possibilité de trouver l'hébergement le plus adapté à la structure.

☞ **Pour le parc naturel du Vexin faut-il prévoir un véhicule adapté ou peut-on y aller en transport ?**

Quelques lignes qui longent le parc mais il vaut mieux venir en véhicule. On peut organiser des balades au départ des gares.

### 3- Loisirs à la découverte des animaux - Exemple du Parc Zoologique de Paris –

*Par Elisabeth QUERTIER, Parc Zoologique de Paris*

Après une longue fermeture, le Parc a ouvert ses portes en 2014. Il a été repensé pour le bien-être des animaux et des visiteurs. Le site internet [www.parczoologiqueparis.fr](http://www.parczoologiqueparis.fr)

Chaque année, de nouvelles offres de visites adaptées se développent. Le processus prend du temps mais la volonté de faire progresser les offres est présente.

Pour rappel : le Zoo s'étend sur 14 hectares dont 11 sont ouverts au public. Le zoo est organisé en bio zones (régions du monde) qui intègrent 180 espaces animales d'une grande variété.

Tous les jours des animations gratuites sont proposées aux visiteurs. Les médiateurs du parc sont tous sensibilisés au handicap.

### **Les adaptations :**

- Handicap moteur : grandes allées qui sont toutes praticables en fauteuil roulant. C'est en tout 3 km de parcours et d'espaces de plein pied qui ne présente aucune difficulté pour circuler. Le prêt de fauteuil roulant est possible.
- Auditif : audio Visio guide, avec version en LSF, remis gratuitement à l'entrée. Visite guidée ou atelier : il y a peu de demande mais le parc peut faire appel à des interprètes
- Handicap visuel : le parc ne possède pas d'espace de contact direct avec les animaux. En revanche, il existe des zones d'immersion : sonore, ambiance... qui permettent de ressentir beaucoup d'émotions. Le parc est accessible en autonomie grâce à un marquage au sol mais Il est recommandé de venir accompagné. Chiens guides acceptés. Nouveauté : un parcours pied nu pour un voyage sensoriel.
- Handicap mental : c'est l'offre la plus développée. Beaucoup de supports avec pictogrammes, dessins... permettent une visite adaptée. De plus, le zoo développe d'une visite « pas à pas », sur le thème de la Locomotion animal (durée 1h00/1h30) avec un discours adapté et un livret pour accompagner la visite. C'est un médiateur spécifiquement formé qui guide la visite. Il est important de préparer sa venue.

En conclusion, le parc zoologique offre différents types de panorama pour chaque handicap. Il existe également plusieurs temps forts tout au long de l'année auxquels les personnes en situation de handicap sont bienvenues.

☞ **Quel est le tarif de l'entrée du zoo** : *Tarif réduit en fonction de la tranche d'âge. Tarifs sur le site internet + service réservation.*

☞ **Y a-t-il possibilité de garer les véhicules près du zoo de Paris** ? *Oui il y a deux places réservées à proximité du parc. Étonnement face à seulement 2 places. Explication : il n'y a pas de parking pour le zoo. Des négociations sont ouvertes avec la voirie de la ville de Paris mais les conditions de stationnement sont difficiles dans cet environnement.*